

## REGULAMIN SPRZEDAŻY ON-LINE

### § 1 DEFINICJE POJĘĆ:

1. **Centrum lub Centrum REGIMENT** - Centrum Rekreacyjno-Sportowe Squash Gniezno REGIMENT, Ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno, prowadzone przez Macieja Olejniczaka, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Regiment Maciej Olejniczak na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacja o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, z siedzibą w Gnieźnie, ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno, NIP: 7841962801, REGON: 639837387.
2. **Kupujący** – osoba dokonująca zakupu on-line proponowanych usług przez Centrum Rekreacyjno-Sportowe Squash Gniezno REGIMENT.
3. **Karta Klienta** – oznacza kartę wydawaną przez Centrum REGIMENT uczestnikowi zgodnie z Regulaminem, identyfikowaną numer umieszczony w karcie, przeznaczoną do nabywania usług oferowanych przez Centrum oraz gromadzenia środków pieniężnych do wykorzystania na usługi Centrum, która jest wyrabiana i odbierana w recepcji Centrum REGIMENT przy pierwszym skorzystaniu z usługi Centrum.
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sprzedaży On-Line.

### § 2 SPRZEDAŻ ON-LINE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania w trybie on-line usług polegających na korzystaniu z pomieszczeń sportowych w Centrum REGIMENT w zarezerwowanych godzinach oraz reguluje zakres praw i obowiązków Centrum REGIMENT oraz Kupujących.
2. Kupujący może kontaktować się z Centrum REGIMENT za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej oraz telefonicznie.

Dane kontaktowe Centrum REGIMENT dla Kupujących:

Centrum Rekreacyjno-Sportowego Squash Gniezno REGIMENT:

Adres pocztowy: ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno

Adres e-mail: [repcja@regiment.com.pl](mailto:repcja@regiment.com.pl)

Tel. 61 670 62 00, 602 666 201

Faks – brak.

3. Nabycie usługi następuje poprzez doładowanie Karty Klienta odpowiednią kwotą pieniężną. Rozliczenie transakcji następuje kartą kredytową lub elektronicznym przelewem bankowym (e-przelew) i przeprowadzone jest za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl
4. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Centrum zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu Kartetów:
  - a. złożenia przez Kupującego zamówienia on-line poprzez wypełnienie formularza zawartego na stronie internetowej,
  - b. uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie e- przelewem lub kartą kredytową, przy czym zapłata winna zostać dokonana przez Klienta w terminie 2 dni.
  - c. otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
5. Przed skorzystaniem z procesu zakupu usługi, Kupujący powinien zapoznać się z Regulaminem oraz z Regulaminem Wewnętrznym Centrum Rekreacyjno-Sportowego Squash Regiment Gniezno i potwierdzić fakt zapoznania się z nimi i zaakceptowania ich treści poprzez „kliknięcie” opcji odpowiednio „akceptuję Regulamin” oraz „akceptuję Regulaminem Wewnętrznym Centrum Rekreacyjno-Sportowego Squash Regiment Gniezno”.

ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno ■ NIP 784-196-28-01 ■ REGON 639837387

tel. 61 670 62 00, 602 666 201

e-mail: [info@regiment.com.pl](mailto:info@regiment.com.pl) ■ [www.regiment.com.pl](http://www.regiment.com.pl)

6. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010r. sprzedaż karnetów na usługi Centrum w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
7. W przypadku gdy Kupujący dokonuje zakupu po raz pierwszy, Karta Klienta zostanie wyrobiona w Centrum REGIMENT po zgłoszeniu się Kupującego do recepcji.

### **§ 3 ZASADY REZERWACJI**

1. Rezerwacji usługi dokonać można drogą elektroniczną na portalu udostępnionym przez Centrum REGIMENT na stronie [www.squashgniezno.pl](http://www.squashgniezno.pl), po dokonaniu rejestracji oraz podaniu pełnych i prawdziwych danych osobowych wymaganych do wprowadzenia do systemu.
2. Na stronie internetowej [www.squashgniezno.pl](http://www.squashgniezno.pl) każdy zainteresowany może doładować Kartę Klienta dokonując płatności zgodnie z aktualnym cennikiem Centrum. Karta Klienta zostanie wręczona w momencie przybycia do Centrum REGIMENT po okazaniu dowodu tożsamości. Na Karcie Klienta Kupujący składa własnoręczny podpis.
3. Karta Klienta upoważnia do skorzystania z usługi w godzinach wcześniej zarezerwowanych, na stronie internetowej bądź osobiście w Centrum REGIMENT, aż do wyczerpania środków na Karcie Członkowskiej.
4. Kartę Klienta można doładowywać w dowolnym momencie na stronie internetowej, po dokonaniu płatności na dowolną kwotę.
5. Karta Klienta musi być wykorzystana przynajmniej raz na sześć miesięcy. Jeśli klient Centrum REGIMENT nie użyje karty raz na sześć miesięcy zostanie pobrana opłata za wydaną Kartę Członkowską w kwocie 20 PLN, lub należy dokonać zwrotu Karty do recepcji Centrum. Pozostałe zgromadzone środki na koncie klienta, zostaną zwrócone w ciągu 14 dni na konto bankowe klienta lub w recepcji Centrum, na pisemny wniosek klienta złożony w recepcji Centrum lub pocztą elektroniczną.
6. Wolne godziny hal sportowych oraz squasha będą aktualizowane na stronie [www.squashgniezno.pl](http://www.squashgniezno.pl)
7. Karta Klienta może być wykorzystana tylko i wyłącznie przez osobę, na rzecz której wydano Kartę Klienta Centrum REGIMENT, dane osobowe muszą być zgodne z tożsamością użytkownika niniejszej Karty. Nie może z jednej Karty korzystać kilka osób. Osoby pracujące w recepcji mają prawo do weryfikacji danych z dokumentem tożsamości.
8. Jeśli Karta Klienta nie posiada wystarczających środków na koncie, Klient Centrum nie zostanie wpuszczony przez bramki zabezpieczające dostęp do pomieszczeń sportowych.
9. Kartę Klienta doładować można również osobiście gotówką w recepcji Centrum REGIMENT.
10. Aby otrzymać fakturę za dokonany zakup, należy zaraz po zamówieniu karnetu czy usługi skontaktować się z pracownikami Centrum poprzez mail: [recepcja@regiment.com.pl](mailto:recepcja@regiment.com.pl) lub osobiście w siedzibie Centrum oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Centrum zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży przez stronę internetową w każdej chwili, bez podawania przyczyn, przy czym nie wpływa na to wcześniej zakupione tą drogą usługi czy dokonane doładowania Karty Klienta.
11. Brak możliwości doładowania Karty Klienta za pośrednictwem strony internetowej nie oznacza braku możliwości doładowania w recepcji Centrum REGIMENT.
12. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
13. Umowa, której przedmiotem jest usługa opisana w niniejszym Regulaminie zostaje zawarta:
  - a. na czas wykonania konkretnej usługi (w przypadku zakupu usługi jednorazowej) lub
  - b. na czas trwania wykupionej opcji karnetu (w przypadku zakupu karnetu na usługi) – w takiej sytuacji minimalny czas trwania zobowiązań Klienta wynikających z umowy jest równy okresowi, na który został wykupiony karnet.

### **§ 4 ODSTAPIENIE OD UMOWY**

1. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od zawartej umowy z Centrum REGIMENT umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie na adres pocztowy wskazany w § 2 lub w za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [recepcja@regiment.com.pl](mailto:recepcja@regiment.com.pl) w terminie czternastu dni od zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno ■ NIP 784-196-28-01 ■ REGON 639837387

tel. 61 670 62 00, 602 666 201

e-mail: [info@regiment.com.pl](mailto:info@regiment.com.pl) ■ [www.regiment.com.pl](http://www.regiment.com.pl)

2. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – konsument może również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy bez jego wykorzystania.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, Centrum REGIMENT niezwłocznie przysyła potwierdzenie otrzymania oświadczenia w formie poczty elektronicznej.
4. Serwis ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
5. Usługa może być wykonana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jeśli klient zgłosi takie żądanie. Jeżeli konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Klient będący konsumentem jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Centrum REGIMENT o odstąpieniu od niniejszej umowy.
6. Centrum REGIMENT dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

#### **§ 5 REKLAMACJE**

1. Centrum REGIMENT ponosi odpowiedzialność za prawidłowe, niewadliwe wykonanie oferowanych usług. Regulacja tej odpowiedzialności zawarta jest w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz.U. 2014 poz. 121 z późn. zm.).
2. Reklamacje można składać:
  - a. drogą elektroniczną na wskazany w regulaminie adres
  - b. w formie pisemnej na adres Centrum REGIMENT wskazany w regulaminie,
  - c. bezpośrednio u pracownika recepcji Centrum REGIMENT.
3. W przypadku, gdy do ustosunkowania się do reklamacji niezbędne będzie uzyskanie dodatkowych informacji, Klient zostanie poproszony o udzielenie takiej informacji. Skierowanie do Klienta będącego konsumentem prośby, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wpływa na bieg terminu, o którym mowa w ust. 15 poniżej; reklamacja zostanie rozpatrzona również w razie braku odpowiedzi.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Klientowi na adres poczty elektronicznej (w przypadku złożenia reklamacji w tej formie) lub w formie pisemnej za pośrednictwem Poczty Polskiej. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Klientowi przysługują roszczenia wynikające z ustawy Kodeks cywilny.

#### **§ 6 DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych klientów Centrum REGIMENT jest Maciej Olejniczak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Regiment Maciej Olejniczak na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacja o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, z siedzibą w Gnieźnie, ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno, NIP: 7841962801, REGON: 639837387.
2. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
3. Dane osobowe klientów Centrum REGIMENT są przetwarzane w celu zawierania umów oraz realizacji usług oferowanych przez Centrum REGIMENT, a także, za zgodą Klienta, w celach marketingowych, informowania członków o promocjach, nowych ofertach oraz do badań opinii publicznej.
4. Każdy klient Centrum REGIMENT ma w każdym czasie prawo żądania wglądu w swoje dane osobowe oraz prawo żądania ich modyfikacji lub usunięcia oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach przewidzianych prawem.
5. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rejestracji konta w wirtualnej platformie udostępnionej przez Centrum REGIMENT, pod adresem [www.squashgniezno.pl](http://www.squashgniezno.pl) oraz zawarciem innych umów.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Przy rejestracji na stronie [www.squashgniezno.pl](http://www.squashgniezno.pl) klient zostanie poproszony o złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na wykorzystanie danych osobowych przez Centrum Rekreacyjno-Sportowe Squash Gniezno REGIMENT do w/w celów.
7. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002 nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).

#### **§ 7 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ PRZEZ KONSUMENTA**

1. Niezależnie od możliwości wytoczenia przeciwko Centrum REGIMENT sprawy do sądu powszechnego, Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania m.in. z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) wniosek o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy skierowany do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), stałe polubowne sądy konsumenckie działają przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej i przy ich oddziałach zamiejscowych,
  - b) wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego, o którym mowa w art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.) skierowany do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.
2. Konsument może zwrócić się do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów aby uzyskać bezpłatną poradę lub informację prawną w sprawach dotyczących każdego rodzaju sporu z usługodawcą – bez względu na miejsce siedziby usługodawcy.
3. Konsument może zwrócić się do organizacji społecznych (organizacji konsumenckich), do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, aby uzyskać bezpłatną poradę lub informację prawną w sprawach dotyczących każdego rodzaju sporu z usługodawcą – bez względu na miejsce siedziby usługodawcy.
4. Konsument może skorzystać z Platformy ODR, ustanowionej na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) z dnia 2013-05-21 (Dz. Urz. UE.L 2013 Nr 165, str. 1), dostępnej w sieci Internet pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>

#### **§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin obowiązuje do chwili jego ogłoszenia, przez które rozumie się zamieszczenie pełnej jego treści w recepcji Centrum REGIMENT oraz na stronie [www.squashgniezno.pl](http://www.squashgniezno.pl). Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona na stronie [www.squashgniezno.pl](http://www.squashgniezno.pl) oraz w recepcji Centrum REGIMENT. Do usług rozpoczętych lub zarezerwowanych przed zmianą Regulaminu zastosowanie ma regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie zakupu usługi.
2. Podstawą rozliczenia za korzystanie z usług Centrum REGIMENT jest obowiązujący cennik. Cennik dostępny jest w recepcji Centrum REGIMENT oraz na stronie internetowej [www.squashgniezno.pl](http://www.squashgniezno.pl). Centrum zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie i cenniku świadczonych usług. Wszelkie zmiany cen obowiązują na przyszłość i nie wpływają na ceny wykupionych już usług.
3. Centrum REGIMENT nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 3 z późn. zm).
4. W celu dokonania zakupu usług za pośrednictwem strony [www.squashgniezno.pl](http://www.squashgniezno.pl), Kupujący powinien dysponować przeglądarką Internet Explorer 9.0 lub nowszą, Mozilla FireFox, Opera, Google Chrome lub Safari.

5. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup usług przez Kupującego.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w recepcji Centrum.

**Załącznik nr 1**

Wzór formularza odstąpienia od umowy.

---

Adresat

Centrum Rekreacyjno-Sportowego Squash Gniezno REGIMENT:

Adres pocztowy: ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno

Adres e-mail: [recepca@regiment.com.pl](mailto:recepca@regiment.com.pl)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest świadczenie następujących usług ...

Data zawarcia umowy: ...

Imię i nazwisko konsumenta

.....

Adres konsumenta:

.....

Data ...

Podpis: ...